LILAT FLOWERS / GEORGIA

ვებსაიტის წესები და პოლიტიკები

5 შეთანხმებული სამართლებრივი და საინფორმაციო დოკუმენტი ერთ PDF ფაილში

დოკუმენტების ჩამონათვალი

01 წესები და პირობები

02 მიწოდება და გადახდა

03 შეკვეთის გაუქმება და თანხის დაბრუნება

04 კონფიდენციალურობისა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

05 Cookie ფაილების გამოყენების პოლიტიკა

მომსახურების მიმწოდებელი: ი/მ მირიამ ხუციშვილი

საიდენტიფიკაციო ნომერი: **01005033968** | www.lilatflowers.ge

იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7. გამოქვეყნებამდე გადასამოწმებელია აქტიური გადახდის მეთოდები და Cookie ტექნოლოგიების ჩამონათვალი.

დოკუმენტი 01 / 05

წესები და პირობები — LILAT Flowers

ბოლო განახლება: 13 ოქტომბერი, 2026

1. ზოგადი ინფორმაცია

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება LILAT Flowers-ის ოფიციალურ ვებსაიტზე — www.lilatflowers.ge.

LILAT Flowers არის ყვავილების მაღაზია თბილისში, რომელიც მომხმარებლებს სთავაზობს ახალი ყვავილების თაიგულებს, საავტორო ფლორისტულ კომპოზიციებს, სასაჩუქრე ნაკრებებსა და ინდივიდუალური შეკვეთით შექმნილ პროდუქციას.

წინამდებარე წესები და პირობები განსაზღვრავს ვებსაიტით სარგებლობის, პროდუქციის შეძენის, ონლაინ შეკვეთის, გადახდის, მიწოდებისა და მომხმარებლის უფლებების დაცვის ძირითად პრინციპებს.

მომსახურების მიმწოდებელი:

- სავაჭრო დასახელება: LILAT Flowers
- სამართლებრივი ფორმა და დასახელება: ი/მ მირიამ ხუციშვილი
- საიდენტიფიკაციო ნომერი: 01005033968
- იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7
- ოფიციალური ვებსაიტი: www.lilatflowers.ge
- ელფოსტა: info@lilatflowers.ge
- ტელეფონი: +995 599 108 071

შეკვეთის გაფორმებამდე მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს პროდუქტის აღწერილობას, ფასს, მიწოდების პირობებსა და წინამდებარე დოკუმენტს.

2. ვებსაიტით სარგებლობა

ვებსაიტი მომხმარებელს საშუალებას აძლევს დაათვალიეროს პროდუქცია, შეარჩიოს სასურველი თაიგული, გაეცნოს ფასებს, განათავსოს შეკვეთა და გამოიყენოს ხელმისაწვდომი გადახდის მეთოდები.

პროდუქციის დათვალიერება შესაძლებელია რეგისტრაციის გარეშე. შეკვეთის გაფორმებისას მომხმარებელმა უნდა მიუთითოს ზუსტი და საკმარისი ინფორმაცია მისი შესრულებისთვის.

აკრძალულია ვებსაიტის გამოყენება უკანონო მიზნებისთვის ან ისეთი ქმედებების განხორციელება, რომლებიც აზიანებს მის უსაფრთხოებასა და ფუნქციონირებას.

3. პროდუქცია, ფოტოები და ხარისხი

LILAT Flowers-ის ასორტიმენტი მოიცავს ყვავილების თაიგულებს, ფლორისტულ კომპოზიციებს, ყვავილების კალათებს, სასაჩუქრე ნაკრებებსა და სხვა შესაბამის პროდუქციას. თითოეულ პროდუქტს ახლავს დასახელება, ფასი, ფოტო და შესაბამისი აღწერილობა.

ცოცხალი ყვავილები ბუნებრივი პროდუქტია. შესაბამისად, შესაძლებელია მცირე ბუნებრივი განსხვავებები ფოტოზე წარმოდგენილ და რეალურად მომზადებულ თაიგულს შორის, მათ შორის:

- ფერის ტონში;
- ყვავილის გახსნის ხარისხში;
- ზომასა და ბუნებრივ ფორმაში;
- ტექსტურასა და მცირედ ასიმეტრიაში.

ეს განსხვავებები არ გულისხმობს შეკვეთილი თაიგულის ძირითადი დიზაინისა და შემადგენლობის თვითნებურად შეცვლის უფლებას.

LILAT Flowers არ ცვლის შეკვეთილი თაიგულის შემადგენლობას მომხმარებლის წინასწარი თანხმობის გარეშე.

თუ კონკრეტული ყვავილი მიუწვდომელია, ადმინისტრატორი მომხმარებელს შესთავაზებს ალტერნატივას. ცვლილება განხორციელდება მხოლოდ შეთანხმების შემდეგ. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, თუ შეკვეთის თავდაპირველი პირობებით შესრულება შეუძლებელია, მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს შეკვეთის გაუქმება და შესაბამისი თანხის დაბრუნება.

4. ფასები

ვებსაიტზე პროდუქციის ფასები მითითებულია ქართულ ლარში (GEL) და მოიცავს კანონით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

დამატებითი პროდუქციისა და მომსახურების საფასური, თუ ის არ შედის შერჩეული პროდუქტის ღირებულებაში, მიეთითება ცალკე.

მიწოდების სტანდარტული ღირებულება: თბილისი — 10 ლარი; რუსთავი — 25 ლარი; მცხეთა — 50 ლარი.

შეკვეთის საბოლოო დადასტურებამდე მომხმარებელი ხედავს გადასახდელ სრულ თანხას. LILAT Flowers უფლებამოსილია შეცვალოს ფასები და ასორტიმენტი. ცვლილებები არ გავრცელდება უკვე დადასტურებულ შეკვეთებზე მომხმარებელთან შეთანხმების ან შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის გარეშე.

5. ონლაინ შეკვეთის გაფორმება

შეკვეთის გასაფორმებლად მომხმარებელმა უნდა:

1. შეარჩიოს სასურველი პროდუქტი.
2. დაამატოს პროდუქტი კალათაში.
3. მიუთითოს საკუთარი და მიმღების აუცილებელი საკონტაქტო მონაცემები.
4. შეავსოს მიწოდების მისამართი.
5. შეარჩიოს ხელმისაწვდომი მიწოდების თარიღი და დრო.
6. სურვილის შემთხვევაში დაამატოს მისალოცი ბარათი ან კომენტარი.
7. გადაამოწმოს შეკვეთის დეტალები და სრული ღირებულება.
8. აირჩიოს გადახდის მეთოდი და დაადასტუროს შეკვეთა.

შეკვეთის წარმატებით გაფორმების შემდეგ მომხმარებელს ეგზავნება შესაბამისი შეტყობინება. შეკვეთის დამუშავება ხორციელდება გადახდისა და შეკვეთის დადასტურების პირობების შესაბამისად.

თუ საჭიროა დამატებითი ინფორმაციის დაზუსტება, ადმინისტრატორი მომხმარებელს დაუკავშირდება მითითებული საკონტაქტო მონაცემებით.

6. გადახდა

გადახდა შესაძლებელია ვებსაიტზე შეკვეთის გაფორმებისას წარმოდგენილი მეთოდებით. ხელმისაწვდომი მეთოდები შეიძლება მოიცავდეს Visa-ს, Mastercard-ს, Apple Pay-ს, Google Pay-ს, PayPal-სა და საბანკო გადარიცხვას.

კონკრეტული მეთოდის გამოყენება დამოკიდებულია მის ტექნიკურ ხელმისაწვდომობაზე. გადახდა ხორციელდება შესაბამისი საგადახდო მომსახურების უსაფრთხოების მოთხოვნების გათვალისწინებით.

საბანკო გადარიცხვის შემთხვევაში შეკვეთის დამუშავებისთვის შესაძლოა საჭირო იყოს თანხის ჩარიცხვის დადასტურება. დეტალური ინფორმაცია მოცემულია გვერდზე „მიწოდება და გადახდა“.

7. მიწოდების პირობები

LILAT Flowers ახორციელებს ყვავილების მიწოდებას თბილისის მასშტაბით.

მიწოდება თბილისში შესაძლებელია შეკვეთის დადასტურებიდან 60 წუთიდან.

მიწოდების კონკრეტული დრო დამოკიდებულია მისამართზე, პროდუქციის ხელმისაწვდომობაზე, მომზადების ხანგრძლივობასა და სხვა ობიექტურ გარემოებებზე. 60 წუთიდან მიწოდება არ წარმოადგენს ყველა შეკვეთის ზუსტად 60 წუთში შესრულების გარანტიას.

ყვავილების მიწოდება ასევე ხორციელდება რუსთავში — 25 ლარად და მცხეთაში — 50 ლარად. თბილისის ფარგლებს გარეთ მიწოდების ვადები და შესაძლო განსაკუთრებული პირობები შეკვეთის დადასტურებამდე ზუსტდება მომხმარებელთან. 60 წუთიდან მიწოდების შესაძლებლობა ეხება თბილისს და ავტომატურად არ ვრცელდება რუსთავსა და მცხეთაზე. დეტალური პირობები მოცემულია გვერდზე „მიწოდება და გადახდა“.

8. მიმღების არყოფნა

თუ მიწოდებისას მიმღები ადგილზე არ იმყოფება ან მასთან დაკავშირება ვერ ხერხდება, ადმინისტრატორი შეეცდება დაუკავშირდეს მიმღებს ან შეკვეთის გამფორმებელს.

შესაძლებელია შეთანხმდეს მიწოდების ახალი დრო, ალტერნატიული მისამართი ან განმეორებითი მიწოდება. განმეორებით მიწოდებასთან დაკავშირებული შესაძლო დამატებითი ხარჯები მომხმარებელს ეცნობება წინასწარ და შეთანხმდება მასთან.

9. დამატებითი მომსახურებები

თაიგულის ფოტო მიწოდებამდე. მომხმარებელს შეუძლია შეკვეთის კომენტარში მოითხოვოს მზა თაიგულის ფოტო მიწოდებაზე გაგზავნამდე. ადმინისტრატორი ფოტოს მიაწვდის შესაბამისი საკომუნიკაციო საშუალებით.

ანონიმური მიწოდება. მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს, რომ მიმღებს არ მიეწოდოს ინფორმაცია გამგზავნის ვინაობის შესახებ. ამისათვის შეკვეთის კომენტარში უნდა მიუთითოს „ანონიმური მიწოდება“. გამგზავნის ვინაობა არ გამჟღავნდება, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

მისალოცი ბარათი. შეკვეთას სურვილისამებრ შეიძლება დაემატოს მისალოცი ბარათი მომხმარებლის მიერ მითითებული ტექსტით.

10. შეკვეთის გაუქმება და დაბრუნება

შეკვეთის გაუქმებისა და თანხის დაბრუნების საკითხები რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

ცოცხალ ყვავილებსა და მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით დამზადებულ პროდუქციაზე შეიძლება გავრცელდეს დისტანციურ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის ზოგადი უფლების კანონით განსაზღვრული გამონაკლისები.

თუ მომხმარებელმა შეცდომით განათავსა შეკვეთა ან მისი გაუქმება სურს და მოთხოვნის მიღების მომენტში თაიგული ჯერ არ არის აწყობილი და მიწოდებაზე გაგზავნილი, LILAT Flowers შეკვეთას აუქმებს და თანხას აბრუნებს არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღისა. კანონით თანხის სრული დაბრუნების უფლების არსებობისას მომხმარებელს არ დაეკისრება დღგ-ის ან საბანკო საკომისიოს ავტომატური გამოქვითვა. სხვა შემთხვევებში მხოლოდ კანონით დასაშვები, მომხმარებელთან წინასწარ მკაფიოდ შეთანხმებული და დასაბუთებული ხარჯი შეიძლება იქნეს გათვალისწინებული. აღნიშნული პირობები არ ზღუდავს მომხმარებლის უფლებებს, თუ პროდუქცია ნაკლიანია, დაზიანებულია ან არ შეესაბამება დადასტურებულ შეკვეთას. დეტალური ინფორმაცია მოცემულია გვერდზე „შეკვეთის გაუქმება და თანხის დაბრუნება“.

11. ფასდაკლებები და პრომოკოდები

LILAT Flowers პერიოდულად სთავაზობს მომხმარებლებს ფასდაკლებებსა და სპეციალურ შეთავაზებებს. თითოეული შეთავაზების პირობები შეიძლება განსაზღვრავდეს მოქმედების ვადას, ფასდაკლების მოცულობასა და პროდუქტებზე გავრცელების წესს.

თუ სხვა რამ არ არის მითითებული, რამდენიმე პრომოკოდის ერთდროული გამოყენება ავტომატურად არ იგულისხმება. ფასდაკლების გამოყენების შემდეგ საბოლოო გადასახდელი თანხა აისახება შეკვეთის დადასტურებამდე.

12. პრეტენზიები და მომხმარებლის უფლებები

თუ პროდუქცია დაზიანებულია, ნაკლიანია ან არ შეესაბამება შეკვეთის პირობებს, მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს LILAT Flowers-ის ადმინისტრაციას.

მომართვისას სასურველია მიეთითოს შეკვეთის ნომერი, თარიღი, პრობლემის აღწერა და, საჭიროების შემთხვევაში, შესაბამისი ფოტო. LILAT Flowers განიხილავს პრეტენზიას და უზრუნველყოფს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი გადაწყვეტის შეთავაზებას.

წინამდებარე პირობები არ ზღუდავს მომხმარებლის კანონით მინიჭებულ უფლებებს.

13. პერსონალური მონაცემები და ინტელექტუალური საკუთრება

მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები მუშავდება მოქმედი კანონმდებლობისა და LILAT Flowers-ის „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ შესაბამისად. Cookie ფაილების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია „Cookie პოლიტიკაში“.

ვებსაიტის ტექსტები, ფოტოები, დიზაინი და ბრენდის შესაბამისი მასალები დაცულია ინტელექტუალური საკუთრების კანონმდებლობით. მათი გამოყენება დასაშვებია უფლებების მფლობელის ნებართვით ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

14. პასუხისმგებლობა და დავების გადაწყვეტა

LILAT Flowers პასუხისმგებელია შეკვეთის შეთანხმებული პირობებით შესრულებაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

შეფერხების ან გაუთვალისწინებელი გარემოების შემთხვევაში მომხმარებელს მიეწოდება ინფორმაცია და, შესაძლებლობის ფარგლებში, შეეთავაზება შესაბამისი გადაწყვეტა.

დავების გადაწყვეტისას უპირატესობა ენიჭება უშუალო კომუნიკაციასა და ურთიერთშეთანხმებას. მომხმარებელს უფლება აქვს მიმართოს საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს, შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოს ან სასამართლოს კანონით გათვალისწინებული წესით.

15. პირობების განახლება და კონტაქტი

LILAT Flowers უფლებამოსილია საჭიროების შემთხვევაში განაახლოს წინამდებარე პირობები. განახლებული ვერსია გამოქვეყნდება ვებსაიტზე. ცვლილებები არ ზღუდავს მომხმარებლის უკვე წარმოშობილ კანონიერ უფლებებს.

საკონტაქტო ინფორმაცია: ი/მ მირიამ ხუციშვილი, ს/ნ 01005033968; იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7; ვებსაიტი: www.lilatflowers.ge; ელფოსტა: info@lilatflowers.ge; ტელეფონი: +995 599 108 071.

LILAT — დაუვიწყარი შთაბეჭდილებისთვის.

დოკუმენტი 02 / 05

ყვავილების მიწოდება და გადახდა თბილისში — LILAT Flowers

ბოლო განახლება: 13 ოქტომბერი, 2026

LILAT Flowers გთავაზობთ ახალი ყვავილების თაიგულებისა და ფლორისტული კომპოზიციების ონლაინ შეკვეთასა და მიწოდებას თბილისის მასშტაბით.

ჩვენი სამი მაღაზიის მდებარეობა ხელს უწყობს შეკვეთების სწრაფად დამუშავებასა და მომხმარებლისთვის მოსახერხებელი მომსახურების უზრუნველყოფას.

მიწოდების ძირითადი პირობები:

- მიწოდება თბილისში: 60 წუთიდან
- მიწოდების ფასი თბილისში: 10 ლარი
- მიწოდების ფასი რუსთავში: 25 ლარი
- მიწოდების ფასი მცხეთაში: 50 ლარი
- მომსახურების ტერიტორია: თბილისის ყველა ადმინისტრაციული რაიონი, რუსთავი და მცხეთა
- შეკვეთის გაფორმება: საქართველოდან და საზღვარგარეთიდან
- წინასწარი შეკვეთა: ხელმისაწვდომ თარიღსა და დროს
- გადახდა: ვებსაიტზე წარმოდგენილი მეთოდებით

1. რამდენ ხანში ხდება ყვავილების მიწოდება თბილისში?

LILAT Flowers-ში ყვავილების მიწოდება შესაძლებელია **შეკვეთის დადასტურებიდან 60 წუთიდან**.

მიწოდების დრო დამოკიდებულია:

- შეკვეთის დადასტურების დროზე;
- მიმღების ადგილმდებარეობაზე;
- შერჩეული თაიგულის ხელმისაწვდომობაზე;
- კომპოზიციის მომზადების ხანგრძლივობაზე;
- საგზაო მოძრაობასა და სხვა გარემოებებზე.

60 წუთიდან მიწოდება არის სწრაფი მომსახურების შესაძლებლობა და არა ყველა შეკვეთის ზუსტად 60 წუთში ჩაბარების გარანტია. თუ შეკვეთას დამატებითი დრო სჭირდება, ადმინისტრატორი მომხმარებელს მიაწვდის შესაბამის ინფორმაციას.

2. რა ღირს ყვავილების მიწოდება?

მიწოდების სტანდარტული ღირებულება: თბილისი — 10 ლარი; რუსთავი — 25 ლარი; მცხეთა — 50 ლარი.

აღნიშნული ტარიფი მოქმედებს თბილისის ადმინისტრაციულ საზღვრებში სტანდარტული მიწოდების პირობებით.

LILAT Flowers ემსახურება თბილისის ყველა ადმინისტრაციულ რაიონს:

- ვაკე;
- საბურთალო;
- მთაწმინდა;
- კრწანისი;
- ისანი;
- სამგორი;
- ჩუღურეთი;
- დიდუბე;
- ნაძალადევი;
- გლდანი.

მიწოდება შესაძლებელია თბილისის სხვადასხვა უბანში, მათ შორის ვერაზე, სოლოლაკში, ავლაბარში, ორთაჭალაში, ვარკეთილში, დიღომში, დიდ დიღომში, თემქაზე, მუხიანსა და სხვა დასახლებულ ტერიტორიებზე.

მიწოდება რუსთავში — 25 ლარი. მიწოდება მცხეთაში — 50 ლარი.

რუსთავსა და მცხეთაში მიწოდების კონკრეტული დრო დადასტურდება შეკვეთის გაფორმებისას ან ადმინისტრატორთან შეთანხმებით. თბილისში 60 წუთიდან მიწოდების შესაძლებლობა ამ ქალაქებზე ავტომატურად არ ვრცელდება. ნებისმიერი არასტანდარტული მომსახურება და მისი დამატებითი ღირებულება მომხმარებელს ეცნობება და შეთანხმდება შეკვეთის საბოლოო დადასტურებამდე.

3. შესაძლებელია ყვავილების მიწოდება იმავე დღეს?

დიახ. იმავე დღეს ყვავილების მიწოდება შესაძლებელია შეკვეთის დადასტურების დროის, პროდუქციის ხელმისაწვდომობისა და მიმღების მისამართის გათვალისწინებით. თუ გსურთ სასწრაფო მიწოდება, შეკვეთის გაფორმებისას შეარჩიეთ ხელმისაწვდომი უახლოესი დრო.

4. შესაძლებელია წინასწარი შეკვეთა?

დიახ. შეგიძლიათ წინასწარ შეარჩიოთ მიწოდების თარიღი და ხელმისაწვდომი დრო. ეს განსაკუთრებით მოსახერხებელია დაბადების დღის, იუბილის, ქორწინების წლისთავისა და სხვა მნიშვნელოვანი შემთხვევებისთვის.

შეკვეთის გაფორმებისას მიუთითეთ მიმღების მონაცემები, მიწოდების მისამართი და სასურველი თარიღი. თუ შერჩეული დრო მიუწვდომელია, ადმინისტრატორი შემოგთავაზებთ ალტერნატივას.

5. როგორ შევუკვეთო ყვავილები ონლაინ?

1. ეწვიეთ www.lilatflowers.ge-ს.
2. შეარჩიეთ სასურველი თაიგული ან საჩუქარი.
3. დაამატეთ პროდუქტი კალათაში.

4 მიუთითეთ მიმღების სახელი, ტელეფონი და მიწოდების მისამართი.

5 აირჩიეთ მიწოდების თარიღი და დრო.

6 სურვილის შემთხვევაში დაამატეთ მისალოცი ბარათი ან კომენტარი.

7 გადაამოწმეთ შეკვეთის ღირებულება.

8 აირჩიეთ გადახდის მეთოდი და დაადასტურეთ შეკვეთა.

6. შესაძლებელია ყვავილების შეკვეთა საზღვარგარეთიდან?

დიახ. შეგიძლიათ შეუკვეთოთ ყვავილები მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყნიდან და გაუგზავნოთ საქართველოში მყოფ ახლობელს LILAT Flowers-ის მომსახურების ტერიტორიაზე.

შეკვეთის გასაფორმებლად საკმარისია ინტერნეტთან წვდომა, მიმღების საკონტაქტო მონაცემები და ხელმისაწვდომი გადახდის საშუალება. საერთაშორისო გადახდის შესაძლებლობა დამოკიდებულია მომხმარებლის ბანკსა და შესაბამისი საგადახდო სისტემის პირობებზე.

7. რა ხდება, თუ მიმღების მისამართი არ ვიცი?

თუ გაქვთ მიმღების საკონტაქტო ნომერი, ადმინისტრატორი შესაძლებლობის ფარგლებში დაგეხმარებათ მისამართის დაზუსტებაში. ამისათვის შეკვეთის გაფორმებამდე დაუკავშირდით LILAT Flowers-ს.

ადმინისტრატორს შეუძლია მიმღებთან კომუნიკაცია მიწოდებისთვის საჭირო დეტალების დასაზუსტებლად. გაითვალისწინეთ, რომ მისამართის დაზუსტებას შესაძლოა დამატებითი დრო დასჭირდეს.

8. რა ხდება, თუ მიმღები ადგილზე არ იმყოფება?

თუ კურიერი ვერ ახერხებს შეკვეთის ჩაბარებას, ადმინისტრატორი შეეცდება დაუკავშირდეს მიმღებს ან შეკვეთის გამფორმებელს.

შესაძლებელია შეთანხმდეს:

- მიწოდების ახალი დრო;
- ალტერნატიული მისამართი;
- განმეორებითი მიწოდება;
- შეკვეთის მიღების სხვა ხელმისაწვდომი გზა.

განმეორებითი მიწოდების შესაძლო დამატებითი ღირებულება მომხმარებელს ეცნობება წინასწარ.

9. შესაძლებელია თაიგულის ფოტოს მიღება გაგზავნამდე?

დიახ. შეკვეთის გაფორმებისას კომენტარში მიუთითეთ: **„გთხოვთ, გამომიგზავნოთ თაიგულის ფოტო მიწოდებამდე.“**

ადმინისტრატორი მოგაწვდით მზა თაიგულის ფოტოს გაგზავნამდე. თუ ფოტოს მიღების შემდეგ გსურთ ცვლილებების განხილვა, შესაბამისი პირობები, დრო და შესაძლო დამატებითი ღირებულება შეთანხმდება ინდივიდუალურად.

10. ანონიმური მიწოდება და მისალოცი ბარათი

LILAT Flowers-ში შეგიძლიათ გააგზავნოთ ყვავილები ანონიმურად. ამისათვის შეკვეთის კომენტარში მიუთითეთ „ანონიმური მიწოდება“.

მიმღებს არ მიეწოდება ინფორმაცია გამგზავნის ვინაობის შესახებ, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ასევე შეგიძლიათ შეკვეთას დაურთოთ მისალოცი ბარათი ინდივიდუალური ტექსტით.

11. გადახდის მეთოდები

LILAT Flowers-ის ვებსაიტზე გადახდის მეთოდები შეიძლება მოიცავდეს:

- Visa;
- Mastercard;
- Apple Pay;
- Google Pay;
- PayPal;
- საბანკო გადარიცხვას.

კონკრეტული მეთოდები დამოკიდებულია ტექნიკურ ხელმისაწვდომობაზე და აისახება შეკვეთის გაფორმების ეტაპზე. საბანკო გადარიცხვის შემთხვევაში შეკვეთის დამუშავებისთვის შესაძლოა საჭირო გახდეს თანხის ჩარიცხვის დადასტურება.

მომხმარებელი გადახდის დადასტურებამდე ხედავს პროდუქციის, მიწოდებისა და დამატებითი მომსახურების სრულ ღირებულებას.

12. შესაძლებელია შეკვეთის მაღაზიიდან მიღება?

წინასწარი შეთანხმებით შესაძლებელია შეკვეთილი პროდუქციის შესაბამისი მაღაზიიდან მიღების ორგანიზება. შეკვეთის მომზადებისა და ადგილზე მიღების დრო ზუსტდება ადმინისტრატორთან.

13. LILAT Flowers-ის მაღაზიები თბილისში

East Point: თბილისი, ალექსანდრე თვალჭრელიძის ქ. №2; ყოველდღე, 10:00–22:00.

City Mall Gldani: თბილისი, ილია ვეკუას ქ. №1; ყოველდღე, 10:00–22:00.

მარჯანიშვილი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქ. №7; ყოველდღე, 10:00–22:00.

სამივე მაღაზია მუშაობს კვირის შვიდივე დღეს. მაღაზიების სამუშაო საათები და კონკრეტული შეკვეთის მიწოდების ხელმისაწვდომი დრო ერთმანეთისგან შეიძლება განსხვავდებოდეს.

14. დაგვიკავშირდით

LILAT Flowers — მომსახურების მიმწოდებელი: ი/მ მირიამ ხუციშვილი, ს/ნ 01005033968; იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7.

ტელეფონი: +995 599 108 071; ელფოსტა: info@lilatflowers.ge; ვებსაიტი: www.lilatflowers.ge.

შეარჩიეთ სასურველი თაიგული და გააფორმეთ შეკვეთა ონლაინ.

LILAT — დაუვიწყარი შთაბეჭდილებისთვის.

დოკუმენტი 03 / 05

შეკვეთის გაუქმება და თანხის დაბრუნება — LILAT Flowers

ბოლო განახლება: 13 ოქტომბერი, 2026

LILAT Flowers ზრუნავს მომხმარებლის კმაყოფილებაზე და უზრუნველყოფს შეკვეთის გაუქმებასთან, პროდუქციის ხარისხსა და თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებული საკითხების განხილვას საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

1. შეკვეთის გაუქმება მიწოდებამდე

თუ გსურთ შეკვეთის გაუქმება, შესაძლებლობისთანავე დაუკავშირდით LILAT Flowers-ის ადმინისტრაციას.

შეკვეთის გაუქმება მომზადებამდე: თუ მომხმარებელმა შეცდომით განათავსა შეკვეთა ან მისი გაუქმება სურს და გაუქმების მოთხოვნის მიღების მომენტში თაიგული ჯერ არ არის აწყობილი და არც მიწოდებაზე გაგზავნილი, LILAT Flowers დაადასტურებს გაუქმებას და შესაბამის თანხას დააბრუნებს არაუგვიანეს **10 კალენდარული დღისა**.

თუ შეკვეთა უკვე აწყობილია ან მიწოდებაზე გაგზავნილია, გაუქმების მოთხოვნა განიხილება პროდუქციის ბუნების, ფაქტობრივი მდგომარეობისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით. კანონით გათვალისწინებული დაბრუნების უფლება არ იზღუდება მხოლოდ იმ მიზეზით, რომ შეკვეთის მომზადება დაწყებულია.

თუ შეკვეთის შეცდომა გამოწვეულია LILAT Flowers-ის მხრიდან, მომხმარებლის უფლებები და თანხის დაბრუნების წესი განისაზღვრება კანონმდებლობით; ასეთი შემთხვევა არ მიიჩნევა მომხმარებლის მიერ შეკვეთის შეცდომით განთავსებად.

2. ცოცხალი ყვავილების დაბრუნება

საქართველოს კანონის „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ მე-14 მუხლი განსაზღვრავს დისტანციურ ხელშეკრულებაზე ყოველგვარი მიზეზის მითითების გარეშე უარის თქმის უფლების გამონაკლისებს.

ეს გამონაკლისები მოიცავს, მათ შორის:

- მალფუჭებად ან მოკლე ვარგისობის ვადის მქონე საქონელს;
- მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით დამზადებულ ან აშკარად პერსონალიზებულ პროდუქციას.

აღნიშნული გამონაკლისები შეიძლება გავრცელდეს ცოცხალ ყვავილებსა და ინდივიდუალურად მომზადებულ ფლორისტულ კომპოზიციებზე.

შესაბამისად, ასეთი პროდუქციის მიღების შემდეგ მომხმარებელს შეიძლება არ ჰქონდეს უფლება, ყოველგვარი მიზეზის გარეშე მოითხოვოს მისი დაბრუნება მხოლოდ გადაწყვეტილების შეცვლის გამო.

მნიშვნელოვანია: ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება მომხმარებლის კანონიერ მოთხოვნებზე, როდესაც მიღებული პროდუქცია ნაკლიანია, დაზიანებულია ან არ შეესაბამება შეთანხმებულ შეკვეთას.

3. სხვა პროდუქციის დაბრუნება

პროდუქციაზე, რომელიც არ მიეკუთვნება კანონით გათვალისწინებულ გამონაკლისებს, დისტანციური ხელშეკრულების შემთხვევაში შეიძლება გავრცელდეს ხელშეკრულებაზე ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარის თქმის 14-დღიანი უფლება.

საქონლის შემთხვევაში ეს ვადა, როგორც წესი, აითვლება მომხმარებლის ან მის მიერ განსაზღვრული მესამე პირის მიერ პროდუქტის მიღებიდან.

თუ კანონის შესაბამისად მომხმარებელი სარგებლობს ამ უფლებით, პროდუქციის დაბრუნებისა და თანხის ანაზღაურების წესები განისაზღვრება შესაბამისი კანონით.

ასეთ შემთხვევაში კანონით შეიძლება გათვალისწინებული იყოს საქონლის გამყიდველისთვის დაბრუნების 7-დღიანი ვადა და მოვაჭრის მიერ თანხის დაბრუნების 14-დღიანი ვადა, შესაბამისი პირობებისა და გამონაკლისების გათვალისწინებით.

4. დაზიანებული ან შეკვეთასთან შეუსაბამო პროდუქცია

თუ მომხმარებელმა მიიღო პროდუქცია, რომელიც დაზიანებულია, ნაკლიანია, განსხვავდება შეთანხმებული შემადგენლობისგან ან არ შეესაბამება შეკვეთის მნიშვნელოვან მახასიათებლებს, მას შეუძლია მიმართოს LILAT Flowers-ის ადმინისტრაციას.

საკითხის გარემოებებისა და კანონმდებლობის გათვალისწინებით, შესაძლო გადაწყვეტა შეიძლება მოიცავდეს პროდუქციის შეცვლას, ნაკლის გამოსწორებას, ფასის შემცირებას ან თანხის დაბრუნებას.

ცოცხალი ყვავილების ბუნებრივი თავისებურებები თავისთავად არ წარმოადგენს ნაკლს, თუ პროდუქცია შეესაბამება დადასტურებულ შეკვეთასა და გონივრულ მოლოდინებს.

5. როგორ მოვითხოვო გაუქმება ან დაბრუნება?

მომართვისთვის დაუკავშირდით ადმინისტრაციას: **info@lilatflowers.ge**, ტელეფონი: **+995 599 108 071**.

საკითხის სწრაფად შესწავლისთვის სასურველია მიუთითოთ:

1. შეკვეთის ნომერი, არსებობის შემთხვევაში;
2. შეკვეთის თარიღი;
3. მოთხოვნის ან პრობლემის მოკლე აღწერა;
4. საჭიროების შემთხვევაში პროდუქციის ფოტო.

ამ ინფორმაციის მოწოდება ხელს უწყობს საკითხის განხილვას და არ ზღუდავს მომხმარებლის კანონით გათვალისწინებულ უფლებებს.

6. თანხის დაბრუნების მეთოდი და ვადა

დაბრუნების ვადა: მომხმარებლის მოთხოვნით მომზადებამდე და გაგზავნამდე გაუქმებულ შეკვეთაზე LILAT Flowers თანხის დაბრუნებას უზრუნველყოფს არაუგვიანეს **10 კალენდარული დღისა** გაუქმების მოთხოვნის მიღებიდან. თუ შესაბამისი კანონმდებლობით უფრო მოკლე ან სპეციალური ვადა მოქმედებს, უპირატესობა ენიჭება კანონით დადგენილ მოთხოვნას.

კანონით გათვალისწინებული დისტანციურ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების განხორციელების შემთხვევაში მოვაჭრე აბრუნებს კანონით დასაბრუნებელ თანხას სრულად, შესაბამისი წესით, გაჭიანურების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს კანონით დადგენილი 14 კალენდარული დღისა. თანხის დაბრუნება, როგორც წესი, ხდება თავდაპირველი გადახდის საშუალებით; სხვა მეთოდი შესაძლებელია მომხმარებლის თანხმობით და კანონით განსაზღვრული პირობებით.

საბანკო საკომისიო და დღგ: გადახდის მომსახურების პროვაიდერის მიერ მოვაჭრისთვის დარიცხული საკომისიო გადახდის მეთოდის მიხედვით შეიძლება მერყეობდეს, მათ შორის შეადგენდეს დაახლოებით **2,5%–5%-ს**. ეს მონაცემი მხოლოდ შესაძლო საოპერაციო ხარჯის შესახებ ინფორმაციაა და არ ნიშნავს, რომ თანხა ავტომატურად ჩამოეჭრება მომხმარებელს. იმ შემთხვევებში, როდესაც კანონით მომხმარებელს ეკუთვნის თანხის სრული დაბრუნება, საბანკო საკომისიო არ იქვითება. კანონით გათვალისწინებული სრული დაბრუნების ფარგლებს გარეთ ხარჯის გათვალისწინება შესაძლებელია მხოლოდ მაშინ, როდესაც ეს კანონიერია, რეალურად დასაბუთებულია და მომხმარებელთან წინასწარ მკაფიოდ შეთანხმებულია.

18%-იანი დღგ გაუქმებული შეკვეთის ანაზღაურებიდან ავტომატურად არ იქვითება. გაუქმებული დასაბეგრი ოპერაციის საგადასახადო აღრიცხვა და შესაძლო კორექტირება ხორციელდება საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობის შესაბამისად.

თუ შეკვეთა არასწორად შესრულდა LILAT Flowers-ის მიზეზით, ან მომხმარებელს კანონით აქვს თანხის სრული დაბრუნების უფლება, ზემოაღნიშნული ინფორმაცია არ ზღუდავს ამ უფლებას.

7. პრეტენზიის განხილვა და უფლებების დაცვა

LILAT Flowers განიხილავს თითოეულ მომართვას ინდივიდუალურად. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება შეთავაზებულ გადაწყვეტას, მას შეუძლია გამოიყენოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების დაცვის მექანიზმები, მათ შორის მიმართოს საქართველოს კონკურენციისა და მომხმარებლის დაცვის სააგენტოს ან სასამართლოს.

წინამდებარე პოლიტიკა არ ზღუდავს მომხმარებლის კანონით მინიჭებულ უფლებებს.

მომსახურების მიმწოდებელი: ი/მ მირიამ ხუციშვილი, ს/ნ 01005033968; იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7. ელფოსტა: info@lilatflowers.ge; ტელეფონი: +995 599 108 071.

დოკუმენტი 04 / 05

კონფიდენციალურობისა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა — LILAT Flowers

ბოლო განახლება: 13 ოქტომბერი, 2026

1. ზოგადი ინფორმაცია

LILAT Flowers პატივს სცემს მომხმარებლების კონფიდენციალურობას და პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

წინამდებარე პოლიტიკა განმარტავს, რა მონაცემებს ვამუშავებთ, რა მიზნით, ვის შეიძლება გადავცეთ ისინი, რამდენ ხანს ვინახავთ და რა უფლებები აქვთ მონაცემთა სუბიექტებს.

პოლიტიკა ვრცელდება www.lilatflowers.ge-ზე და ვებსაიტის მეშვეობით განხორციელებულ მომსახურებასთან დაკავშირებულ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე.

მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი:

- სავაჭრო დასახელება: LILAT Flowers
- დასახელება: ი/მ მირიამ ხუციშვილი
- საიდენტიფიკაციო ნომერი: 01005033968
- იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7
- საკონტაქტო ელფოსტა: info@lilatflowers.ge
- ტელეფონი: +995 599 108 071

2. რა მონაცემებს ვამუშავებთ?

შეკვეთის გამფორმებლის მონაცემები:

- სახელი და გვარი;
- ტელეფონის ნომერი;
- ელფოსტის მისამართი;
- შეკვეთის დეტალები და ისტორია;
- გადახდის სტატუსი და ტრანზაქციის შესაბამისი ინფორმაცია;
- მომხმარებლის მიერ მოწოდებული კომენტარები.

მიმღების მონაცემები:

- სახელი;
- საკონტაქტო ნომერი;
- მიწოდების მისამართი;
- მიწოდებისთვის აუცილებელი დამატებითი დეტალები.

ტექნიკური ინფორმაცია:

- IP მისამართი;
- ბრაუზერისა და მოწყობილობის ტექნიკური მონაცემები;
- ვებსაიტის გამოყენებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია;
- Cookie ფაილებისა და მსგავსი ტექნოლოგიების საშუალებით მიღებული მონაცემები, მათი გამოყენების პირობების შესაბამისად.

3. მონაცემთა დამუშავების მიზნები

მონაცემები მუშავდება შემდეგი მიზნებისთვის:

- შეკვეთის მიღება და დამუშავება;
- პროდუქციის მომზადება და მიწოდების ორგანიზება;
- გადახდის დადასტურება;
- შეკვეთის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება;
- მომხმარებლის მოთხოვნებისა და პრეტენზიების განხილვა;
- ფინანსური და სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება;
- ვებსაიტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება;
- ანალიტიკა და მარკეტინგი შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას.

4. მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

LILAT Flowers პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს კონკრეტული მიზნისთვის შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას.

ეს საფუძვლები შეიძლება მოიცავდეს ხელშეკრულების შესრულებას ან მის დასადებად საჭირო ღონისძიებებს, კანონით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს, მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის ან მესამე პირის კანონიერ ინტერესს კანონით დაშვებულ შემთხვევებში და მონაცემთა სუბიექტის თანხმობას, როდესაც ის აუცილებელია.

თანხმობის საფუძველზე მონაცემთა დამუშავებისას მომხმარებელს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გამოიხმოს თანხმობა.

5. მიმღების მონაცემების დამუშავება

თუ მომხმარებელი ყვავილებს უგზავნის სხვა პირს, შეკვეთის შესასრულებლად საჭიროა მიმღების მონაცემების დამუშავება. ეს მონაცემები გამოიყენება მიწოდების ორგანიზებისა და აუცილებელი კომუნიკაციისთვის.

მიმღების საკონტაქტო ნომერი მხოლოდ საჩუქრის მიღების გამო არ გამოიყენება სარეკლამო შეტყობინებების გასაგზავნად შესაბამისი თანხმობის გარეშე.

6. გადახდის მონაცემები

ონლაინ გადახდისას მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს შესაბამისი საგადახდო მომსახურების მიმწოდებლის მიერ. LILAT Flowers გადახდის შესახებ ამუშავებს იმ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია ტრანზაქციის დადასტურებისა და შესაბამისი ფინანსური აღრიცხვისთვის.

გადახდის მონაცემთა დაცვის საკითხები ასევე რეგულირდება შესაბამისი საგადახდო მომსახურების პირობებით.

7. მონაცემთა მიმღებები

მომსახურების შესასრულებლად აუცილებელი მოცულობით მონაცემები შეიძლება გადაეცეს:

- მიწოდებისა და ლოგისტიკის მომსახურების მიმწოდებლებს;
- საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს;
- ჰოსტინგისა და ტექნიკური მხარდაჭერის მიმწოდებლებს;
- ბუღალტრული მომსახურების მიმწოდებლებს;
- შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლით — ანალიტიკისა და მარკეტინგული ტექნოლოგიების მიმწოდებლებს;
- კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში — უფლებამოსილ სახელმწიფო ორგანოებს.

მონაცემების გადაცემა ხორციელდება კონკრეტული მიზნისთვის საჭირო მოცულობით და შესაბამისი დაცვის პირობების გათვალისწინებით.

8. პირდაპირი მარკეტინგი

LILAT Flowers მომხმარებლებს შესაძლოა სთავაზობდეს სიახლეების, აქციებისა და სპეციალური შეთავაზებების მიღებას. პირდაპირი მარკეტინგისთვის პერსონალური მონაცემები გამოიყენება მონაცემთა სუბიექტის თანხმობის საფუძველზე.

მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს გამოიხმოს თანხმობა და მოითხოვოს სარეკლამო კომუნიკაციის შეწყვეტა. ამისათვის შეუძლია გამოიყენოს შეტყობინებაში მითითებული უარის თქმის მექანიზმი ან მიმართოს ელფოსტაზე info@lilatflowers.ge.

პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტის მოთხოვნა შესრულდება გონივრულ ვადაში, არაუგვიანეს 7 სამუშაო დღისა.

შეკვეთის სტატუსის, გადახდისა და მიწოდების შესახებ აუცილებელი მომსახურებითი შეტყობინებები განსხვავდება სარეკლამო კომუნიკაციისგან.

9. მონაცემთა შენახვის ვადები

მონაცემები ინახება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი მიზნის შესასრულებლად ან კანონით გათვალისწინებული ვალდებულებების დასაცავად.

შენახვის ვადის განსაზღვრისას გათვალისწინებულია შეკვეთის შესრულების პერიოდი, ფინანსური და სააღრიცხვო ვალდებულებები, მომხმარებლის პრეტენზიის განხილვის საჭიროება, უსაფრთხოების უზრუნველყოფა, თანხმობის არსებობა და გამოხმობა.

კონკრეტული მონაცემების შენახვის ვადის შესახებ მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია. როდესაც მონაცემთა შენახვის საფუძველი აღარ არსებობს, ისინი იშლება, ნადგურდება ან ანონიმიზდება კანონმდებლობის შესაბამისად.

10. მონაცემთა უსაფრთხოება

LILAT Flowers იყენებს შესაბამის ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს პერსონალური მონაცემების უნებართვო წვდომის, დაკარგვის, შეცვლისა და გამჟღავნების რისკების შესამცირებლად.

მონაცემებზე წვდომა უნდა ჰქონდეთ მხოლოდ იმ უფლებამოსილ პირებს, რომელთათვისაც ეს აუცილებელია შესაბამისი ფუნქციის შესასრულებლად. მონაცემთა უსაფრთხოების ინციდენტების შემთხვევაში მოქმედებს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულებები.

11. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები

მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს:

- მიიღოს ინფორმაცია საკუთარი მონაცემების დამუშავების შესახებ;
- გაეცნოს საკუთარ მონაცემებს და მოითხოვოს მათი ასლები;
- მოითხოვოს არასწორი ან არასრული მონაცემების გასწორება;
- შესაბამის შემთხვევებში მოითხოვოს მონაცემთა წაშლა ან განადგურება;
- მოითხოვოს დამუშავების შეწყვეტა ან დაბლოკვა კანონით გათვალისწინებული საფუძვლით;
- გამოიხმოს თანხმობა;
- ისარგებლოს კანონით გათვალისწინებული სხვა უფლებებით.

მოთხოვნის გასაგზავნად დაუკავშირდით: **info@lilatflowers.ge**. მოთხოვნები განიხილება კანონით განსაზღვრული წესითა და ვადებში.

მონაცემთა სუბიექტს ასევე შეუძლია მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკითხებზე უფლებამოსილ სახელმწიფო ორგანოს ან სასამართლოს.

12. მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

ზოგიერთმა ტექნიკურმა, საგადახდო ან ანალიტიკურმა მომსახურებამ შესაძლოა მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავება საქართველოს ფარგლებს გარეთ.

ასეთ შემთხვევაში მონაცემების გადაცემა ხორციელდება მხოლოდ შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლისა და კანონით გათვალისწინებული დაცვის პირობების არსებობისას.

13. Cookie ფაილები

ვებსაიტზე შეიძლება გამოიყენებოდეს Cookie ფაილები და მსგავსი ტექნოლოგიები. მათი კატეგორიების, დანიშნულებისა და მართვის შესახებ ინფორმაცია მოცემულია ცალკე გვერდზე — „Cookie პოლიტიკა“.

14. პოლიტიკის განახლება

LILAT Flowers უფლებამოსილია საჭიროების შემთხვევაში განაახლოს წინამდებარე პოლიტიკა. განახლებული ტექსტი გამოქვეყნდება ვებსაიტზე, ხოლო არსებითი ცვლილებების შესახებ მომხმარებლებს ინფორმაცია მიეწოდებათ კანონით გათვალისწინებული წესით.

15. კონტაქტი

LILAT Flowers — ი/მ მირიამ ხუციშვილი, ს/ნ 01005033968; იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7.

ვებსაიტი: www.lilatflowers.ge; ელფოსტა: info@lilatflowers.ge; ტელეფონი: +995 599 108 071.

თქვენი ნდობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა ჩვენთვის მნიშვნელოვანია.

დოკუმენტი 05 / 05

Cookie ფაილების გამოყენების პოლიტიკა — LILAT Flowers

ბოლო განახლება: 13 ოქტომბერი, 2026

1. რა არის Cookie ფაილები?

LILAT Flowers-ის ვებსაიტზე შეიძლება გამოიყენებოდეს Cookie ფაილები და მსგავსი ტექნოლოგიები.

Cookie არის მცირე ზომის მონაცემთა ფაილი, რომელიც ვებსაიტის მონახულებისას შეიძლება შეინახოს მომხმარებლის ბრაუზერში ან მოწყობილობაში.

Cookie ფაილები ეხმარება ვებსაიტს გარკვეული პარამეტრების დამახსოვრებაში, ფუნქციების შესრულებასა და მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესებაში.

2. რატომ ვიყენებთ Cookie ფაილებს?

Cookie ფაილების გამოყენების მიზნები შეიძლება მოიცავდეს:

- ვებსაიტის გამართულ და უსაფრთხო მუშაობას;
- კალათაში დამატებული პროდუქტების შენარჩუნებას;
- ენისა და სხვა პარამეტრების დამახსოვრებას;
- ტექნიკური მუშაობის ანალიზს;
- მომსახურების გაუმჯობესებას;
- შესაბამისი თანხმობის შემთხვევაში, სარეკლამო კამპანიების ეფექტიანობის შეფასებას.

3. Cookie ფაილების კატეგორიები

აუცილებელი Cookie ფაილები. გამოიყენება ვებსაიტის ძირითადი ფუნქციებისთვის, მათ შორის კალათის, შეკვეთის გაფორმებისა და უსაფრთხოების მექანიზმების მუშაობისთვის. ამ ფაილების შეზღუდვამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს ვებსაიტის ფუნქციონირებაზე.

ფუნქციური Cookie ფაილები. შესაძლოა გამოიყენებოდეს მომხმარებლის მიერ შერჩეული ენისა და პარამეტრების დასამახსოვრებლად. მათი გამოყენების სამართლებრივი საფუძველი განისაზღვრება კონკრეტული ტექნოლოგიის დანიშნულების მიხედვით.

ანალიტიკური Cookie ფაილები. შესაძლოა გამოიყენებოდეს ვებსაიტის გამოყენების სტატისტიკის შესაგროვებლად, პოპულარული გვერდების გამოსავლენად და მომსახურების გასაუმჯობესებლად. ასეთი ტექნოლოგიები გამოიყენება შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას და, როდესაც აუცილებელია, მომხმარებლის თანხმობით.

მარკეტინგული Cookie ფაილები. შესაძლოა გამოიყენებოდეს რეკლამის ეფექტიანობის შეფასების, სარეკლამო აუდიტორიების ანალიზისა და სხვა შესაბამისი მარკეტინგული ფუნქციებისთვის. მარკეტინგული Cookie ფაილები აქტიურდება მხოლოდ შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას, მათ შორის თანხმობის საფუძველზე, როდესაც ის აუცილებელია.

4. მესამე მხარის ტექნოლოგიები

ვებსაიტზე შესაძლოა გამოიყენებოდეს მესამე მხარის მომსახურებები, მათ შორის Google Analytics, Google Ads და Meta-ს შესაბამისი ტექნოლოგიები.

კონკრეტული ტექნოლოგიების გამოყენებისას მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს შესაბამისი მომსახურების მიმწოდებლების მიერ.

გამოყენებული Cookie ფაილების დასახელებები, მომწოდებლები, დანიშნულება და მოქმედების ვადები უნდა იყოს მითითებული ვებსაიტის Cookie პარამეტრებში ან შესაბამის განახლებად ჩამონათვალში.

5. Cookie ფაილების მართვა

მომხმარებელს უნდა შეეძლოს არააუცილებელი Cookie ფაილების გამოყენების მართვა. ვებსაიტის შესაბამისი პარამეტრების საშუალებით შესაძლებელი უნდა იყოს:

- ყველა ხელმისაწვდომ კატეგორიაზე თანხმობის გაცემა;
- არააუცილებელი კატეგორიების უარყოფა;
- ცალკეული კატეგორიების არჩევა;
- ადრე გაცემული თანხმობის შეცვლა ან გამოხმობა.

მომხმარებელს ასევე შეუძლია Cookie ფაილების წაშლა ან შეზღუდვა საკუთარი ბრაუზერის პარამეტრებიდან. თანხმობის გამოხმობა არ უნდა იყოს უფრო რთული, ვიდრე მისი გაცემა.

6. მონაცემთა დაცვა

Cookie ფაილების საშუალებით მიღებული პერსონალური მონაცემები მუშავდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და LILAT Flowers-ის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

დამატებითი ინფორმაცია პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და მომხმარებლის უფლებებზე ხელმისაწვდომია გვერდზე „კონფიდენციალურობის პოლიტიკა“.

7. პოლიტიკის განახლება

LILAT Flowers უფლებამოსილია განაახლოს Cookie პოლიტიკა გამოყენებული ტექნოლოგიების, ვებსაიტის ფუნქციების ან სამართლებრივი მოთხოვნების ცვლილების შემთხვევაში. განახლებული ინფორმაცია გამოქვეყნდება ვებსაიტზე.

8. საკონტაქტო ინფორმაცია

LILAT Flowers — ი/მ მირიამ ხუციშვილი, ს/ნ 01005033968; იურიდიული მისამართი: თბილისი, ეგნატე ნინოშვილის ქუჩა №7.

ელფოსტა: info@lilatflowers.ge; ვებსაიტი: www.lilatflowers.ge.

LILAT — დაუვიწყარი შთაბეჭდილებისთვის.